Кому:

Г-ну Ф. Шеллекенс (F. Schellekens), бюро рассмотрения жалоб  
Nederlandse Financierings-Maatschappij voor Ontwikkelingslanden N.V.  
П/я 93060  
2509 AB The Hague (Гаага)

The Netherlands (Нидерланды)

[complaintsoffice@fmo.nl](mailto:complaintsoffice@fmo.nl)

Дата: *указать дату*

Я (мы), *указать полное имя*, подаю (-ем) жалобу в отношении *указать название проекта*, в *указать страну/регион/город*.

Данная жалоба подана от имени *указать имя лица/ название организации, которую вы представляете, в противном случае не заполняйте данное поле*.

Я (мы) живу (-ем) в области, известной как *указать название области*.

Со мной (с нами) можно связаться, используя следующие контактные данные:

Имя: Г-н/г-жа/г-да *полное имя*

Название компании: *указать название компании, если применимо*

Адрес:

*Улица номер дополнительная информация*

*Почтовый индекс Город*

*Страна*

Адрес эл. почты: *указать адрес эл. почты*

Номер телефона: *указать номер телефона*

|  |  |
| --- | --- |
| Я (мы) подаю (-ем) данную жалобу от имени непосредственно затронутых лиц | Да (включить подтверждение полномочий) |
|  | Нет |

|  |  |
| --- | --- |
| Я (мы) прошу (-сим) FMO рассмотреть жалобу конфиденциально | Да |
|  | Нет |

На меня/нас, вероятно, проект повлияет следующим образом.

* Четко опишите жалобу и, если возможно, укажите, какие из своих политик предположительно нарушила организация FMO. Информация о политиках FMO представлена на сайте: http://www.fmo.nl/policies-procedures].
* Укажите, когда возникла проблема.
* Опишите, как она повлияла непосредственно на вас или людей, которых вы представляете.
* Опишите действия, которые были предприняты для устранения негативного воздействия на данный момент.
* Укажите сотрудника FMO, к которому вы обращались.

|  |  |
| --- | --- |
| Я понимаю, что для надлежащего рассмотрения жалоб, организации FMO необходимо обрабатывать предоставленные персональные данные.  Я настоящим предоставляю свое согласие FMO на обработку моих персональных данных, и при необходимости на обращение ко мне в целях рассмотрения жалобы. Более подробная информация представлена в [Заявлении о конфиденциальности FMO](https://www.fmo.nl/privacy-statement). | Да |
|  |  |

Приложения.

Приложите все документы, относящиеся к текущей жалобе или связанные с ней. Если применимо, приложите обзор уже предпринятых действий (например, договор со спонсорами проекта) или подтверждение полномочий, если вы выступаете в роли представителя.